

Message de Sarah Davis, présidente, Loblaw

Commentaires à la suite de l'annonce d'hier

Après l'annonce de la fin de la prime salariale temporaire hier, j'ai été frappée par les deux types de réponses très différentes que nous avons reçues.

D'une part, j'ai été submergée par les réactions positives des collègues, en particulier de ceux qui sont en première ligne. Un collègue a fait un commentaire : « Il y a encore beaucoup de changements et de défis à relever car tout s'ouvre partout. J'ai et j'ai eu la chance de tenir la ligne de front avec vous ». Un autre a déclaré : « C'est un peu la grande finale! Merci beaucoup! »

À tous ceux d'entre vous qui ont envoyé des messages de remerciement, en particulier à tous ceux qui sont en première ligne, n'oubliez jamais ceci : vous avez mérité la prime de service essentiel et la prime que nous avons annoncée hier, et vous avez gagné le respect de vos communautés. Encore une fois, merci.

D'autre part, j'ai été bouleversée de voir la réaction dans les médias grand public et en ligne, par ceux qui ne semblent pas comprendre ce que nous avons fait pour assurer votre sécurité et reconnaître le rôle que vous avez joué dans ces circonstances difficiles.

Si vous n'avez lu aucun des commentaires négatifs en ligne, peut-être choisirez-vous d'arrêter de lire ce message ici. Mais il m'est difficile de garder le silence face à des critiques injustes, c'est pourquoi je souhaite aborder directement avec vous les informations erronées que nous avons entendues au cours des dernières 24 heures.

****La prime de 2 dollars n'a jamais été une question de sécurité.**** Nous investirons toujours dans les mesures de sécurité appropriées pour assurer votre sécurité, mais la prime visait à reconnaître vos efforts extraordinaires durant les premières phases complexes de la pandémie. Il est donc inexact de parler de prime de risque pour désigner la prime de salaire. Aujourd'hui, nos commerces fonctionnent à peu près comme avant, mais avec de nouvelles mesures de sécurité en place. Cela est dû en grande partie à votre travail extraordinaire, mais aussi au fait que nous avons collectivement fait beaucoup, si rapidement, pour répondre aux préoccupations et mettre en œuvre vos suggestions. Je ne sais pas si vous le savez, mais le taux d'infection dans nos supermarchés est inférieur à celui de la population en général. Cela nous donne une grande confiance dans le fait que nous avons fait les bonnes choses. Cela dit, nous savons que la pandémie n'est pas terminée et nous savons que nous devons assurer la sécurité de nos supermarchés. Et nous espérons que vous savez que si nous pensions que nos supermarchés n'étaient pas sûrs, nous ne vous demanderions pas de venir travailler.

Message de Sarah Davis, présidente, Loblaw

Nous ne tirons plus de profit de la COVID-19. Nos supermarchés et nos pharmacies se sont maintenant installés dans un rythme stable et régulier, et si les bénéfices ont sensiblement augmenté au cours des dernières semaines du premier trimestre, nos dépenses liées à notre intervention ont depuis lors considérablement augmenté. En fait, nous avons investi plus de 280 millions de dollars dans les ajustements et les mesures de protection liées à la COVID, et les coûts liés à la pandémie sont maintenant bien plus importants que les ventes liées à la pandémie. Autre chose à garder à l'esprit : toute personne extérieure à notre entreprise ne dispose tout simplement pas des informations appropriées pour commenter ce sujet.

Nous soutenons la progression des salaires dans le commerce de détail. Certaines personnes ont tenté de faire cette annonce sur les salaires du secteur du détail en général. Dans sa note aux membres du programme PC Optimum hier, Galen a réaffirmé notre soutien à un salaire minimum progressif – nous le disons depuis des années, de manière constante, et il est décevant d'entendre la désinformation qui se répand en ce moment. Et un rappel que, alors que nous pensions à réduire la prime, nous avons tendu la main au syndicat des TUAC, qui représente la plupart de nos collègues de l'industrie alimentaire. En conséquence, nous avons convenu qu'une prime supplémentaire unique totalisant 25 millions de dollars serait une conclusion enrichissante pour notre équipe. Nous continuerons à avoir des discussions significatives et constructives pour nous assurer que nous restons un endroit où vous vous sentez valorisé et respecté. Après tout, nous voulons que vous aimiez venir travailler, et cela nécessite une amélioration continue.

Je crains un peu que des critiques non éclairées puissent influencer la fierté que vous éprouvez pour le rôle que vous avez joué au service des Canadiens pendant des jours très difficiles. Comme vous, je vois les choses différemment. Je le vois comme Luke, un receveur de notre commerce au Maple Leaf Gardens du centre-ville de Toronto, qui a écrit cette note sur Yammer. Elle résume ce que je ressens, et j'espère qu'il en va de même pour vous. Voici ce qu'il a dit :

En dehors des efforts de distanciation physique, de l'utilisation du masque et du nettoyage supplémentaire, je commence enfin à me sentir comme si c'était n'importe quel autre jour. La vie « normale » me manque, mais tout n'est plus aussi sombre pour moi. Le climat général d'incertitude et d'anxiété a certainement changé et les perspectives sont bien meilleures.

Ayant travaillé sur ce dossier depuis le début, j'ai l'impression que nous avons été le terrain d'essai pour savoir comment traverser cette pandémie sur le lieu de travail. Et en tant qu'équipe, il semble que nous ayons compris assez rapidement. Nous avons eu trois mois d'avance sur de nombreux autres secteurs qui commencent enfin à ouvrir leurs portes. En tant qu'équipe, nous avons montré que nous pouvons nous en sortir en toute sécurité. Partageons ces leçons que nous avons apprises avec d'autres personnes dans nos vies qui ne savent peut-être pas à quoi s'attendre alors que le pays commence lentement à se

Message de Sarah Davis, présidente, Loblaw

déconfiner. Nous avons eu la chance de ne pas avoir eu beaucoup d'éclosions au niveau des supermarchés, et nous devrions en être fiers. Mais c'est aussi un rappel de ne pas tomber dans l'autosatisfaction et de ne pas laisser tomber nos gardes. Nous devons poursuivre ces efforts en équipe dans un avenir prévisible. Il y a peut-être une nouvelle routine maintenant, mais nous allons nous en sortir ensemble! Restez tous en sécurité!

Merci Luke, je ne pourrais pas être plus d'accord avec toi.

Sarah